

# NEMESI

PART OF \ pibGroup

# WELCOME

---

**NEMESI Srl** è una società dedita alla protezione a 360° dei veicoli e rappresenta la rivoluzione nei service dedicati all'Automotive.

La società si distingue anche come TPA (Third Party Administration) offrendo una gestione sinistri evoluta, completamente integrata e automatizzata.

Da Luglio 2025 Nemesi è parte di PIB Group, gruppo internazionale di brokeraggio assicurativo con sede a Londra che si è rapidamente affermato come uno dei principali operatori nel settore.

I prodotti "ingegnerizzati" sono in grado di adattarsi a tutte le ramificazioni distributive del mondo Automotive, delle case costruttrici fino ai clienti retail.

Pacchetti di servizi e prodotti altamente innovativi, per garantire un importante incremento della redditività del collaboratore ed un importante strumento aggiuntivo nel processo di fidelizzazione del cliente.



# MISSION

---

NEMESI è **la prima soluzione All in One** di prodotti in ambito Automotive.

La nostra Mission è tenere al sicuro con un **servizio innovativo, flessibile, semplice, rapido e tecnologico**.  
Il nostro Team ogni giorno con passione e dedizione si mette a disposizione dei nostri Clienti per garantire il massimo livello di **affidabilità e professionalità**.

## Questa è Nemesi, il Tuo Guardiano Automotive.

I pacchetti si dividono in vari livelli, sono pensati sia per la **vendita Add-On ai prodotti assicurativi sia Stand-Alone**, possono avere **durata pluriennale**. I **diversi servizi possono essere abbinati tra di loro per creare pacchetti** su misura o inclusi massivamente su tutti i Clienti per dare un ulteriore valore aggiunto.



## VANTAGGI PER IL COLLABORATORE

---

- 1 Possibilità di vendita **Stand Alone**
- 2 **Alta Redditività** data dal rapporto qualità prezzo fortemente competitivo
- 3 Possibilità di abbinamento sia con **Veicoli Nuovi** che con **Veicoli Usati**
- 4 **Fidelizzazione** e **Maggiore Tutela** del Cliente
- 5 Possibilità di **Modulare il Costo Finale** al cliente aumentando la redditività o incentivando la vendita
- 6 **Portale Dedicato** per emissione del prodotto con preventivo in meno di 2 minuti
- 7 Aumento delle **Attività di Post Vendita**

# ASSISTENZA STRADALE

---

L' **Assistenza Stradale Nemesi**, ovunque ti trovi, in Italia e in Europa, ti consente, di guidare il tuo veicolo in totale tranquillità e sicurezza grazie alla Centrale Operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sempre disponibile in caso di bisogno. La nostra Assistenza Stradale, grazie alla sua ampia flessibilità e sicurezza, è anche il partner ideale per Compagnie di Assicurazione, Intermediari Assicurativi, Dealer Automobilistici e Motor Clubs che possono offrire un servizio di Assistenza Stradale efficiente ed innovativa, con condizioni di primissimo livello. Il servizio è attivo sia in viabilità ordinaria sia sulla rete autostradale.

## SERVIZI E PRODOTTI GARANTITI

- **SOCCORSO STRADALE**

In Italia in caso di guasto, incidente, incendio, furto, atti vandalici ed eventi atmosferici sul veicolo, con copertura dal luogo di fermo estendibile a tutto il territorio nazionale.

- **SOCCORSO STRADALE E DEPANNAGE EUROPA**

- **AUTO SOSTITUTIVA**

- **RIENTRO DEI VIAGGIATORI**

- **HOTEL PERNOTTAMENTO**

- **DEPANNAGE**

Foratura, fornitura carburante, sostituzione batteria, montaggio catene da neve.



# ASSISTENZA STRADALE



L' **Assistenza Stradale Nemesi** ha più formule che si adattano alle varie tipologie di veicoli, comprendendo:

- motoveicoli
- autovetture
- veicoli commerciali leggeri
- veicoli commerciali pesati fino a 440 q

Grazie alla nostra fabbrica di prodotto è possibile costruire **prodotti su misura** per gruppi omogenei di veicoli o realtà che necessitino di soluzioni con caratteristiche diverse da quelle standard.

Ad esempio per le concessionarie d'auto sono state studiate formule dove il veicolo viene riportato presso l'officina convenzionata o la sede della concessionaria stessa.

# NEMESI CRYSTAL

---

Il 5% dei veicoli che circolano su strada subisce ogni anno danni ai cristalli. Il Codice della strada vieta la circolazione su strade e autostrade con il parabrezza lesionato o rotto: ecco perché è importante intervenire subito in caso di danni ai cristalli.

Normalmente la polizza cristalli deve essere acquistata in abbinamento ad altre garanzie quali Furto ed Incendio, mentre il servizio Nemesi Crystal può essere acquistato a prescindere dall'abbinamento di altre garanzie. Presso i centri convenzionati, la riparazione dei cristalli danneggiati è totalmente gratuita.

**Nemesi Crystal** ha più formule che si adattano alle varie tipologie di veicoli, comprendendo:

- autovetture
- veicoli commerciali leggeri
- veicoli commerciali pesati fino a 440 q

Eventi garantiti:

- rottura
- riparazione

Cristalli garantiti:

- parabrezza
- lunotto posteriore
- cristalli laterali

## NEMESI TYRES

---

Per i clienti più esigenti, **Nemesi Tyres** è la kasko pneumatici pensata per fornire un rimborso in caso di danno accidentale agli pneumatici.

Il servizio consiste in:

- rimborso per ogni **pneumatico danneggiato**
- rimborso per ogni pneumatico **in caso di riparazione**

È compreso qualsiasi danno accidentale, ovvero qualsiasi danno totale o parziale agli pneumatici che sia stato causato da fattori esterni e che comprometta l'utilizzo degli stessi.

## NEMESI COURTESY CAR

---

Con il servizio **Nemesi Courtesy Car**, nei casi di Furto Totale del Veicolo o distruzione per Incendio, mettiamo a disposizione del cliente un contributo per l'**auto sostitutiva fino ad un massimo di 90 giorni**.

Anche in questo caso abbiamo pensato al Car Dealer e la prestazione viene autorizzata esclusivamente con la condizione in cui il Cliente acquisti il nuovo Veicolo dallo stesso Car Dealer che ha attivato il servizio Courtesy Car.



# NEMESI SAT H24

---

Non poteva mancare il **Prodotto Tecnologico** per garantire una protezione in caso di furto grazie all'installazione di un dispositivo satellitare H24 di ultima generazione con app dedicata.

Pensato non solo per soddisfare le esigenze dei clienti e delle compagnie di assicurazione, ma anche quelle del Car Dealer più esigente che senta la necessità di proporre una protezione completa al proprio cliente.

Il servizio Nemesi SAT H24 può essere **abbinabile a qualsiasi fascia di veicolo** garantendo inoltre uno sconto sulle tariffe CVT.

Nemesi Sat H24 può essere installato presso la rete delle officine convenzionate.



## NEMESI BONUS REPAIR

---

Con il presente servizio, Nemesi si impegna ad erogare un contributo a supporto della quota a carico del Cliente relativa allo scoperto/ franchigia applicato alle polizze CVT (Corpi Veicoli Terrestri). Il Bonus viene erogato nel caso in cui il sinistro venga indennizzato dalla Compagnia che presta le garanzie abbinate alla polizza CVT.

### TIPOLOGIE CONTRIBUTO

Nemesi erogherà il contributo come definito nella formula richiamata nel certificato di adesione con dei sotto limiti sia per i danni parziali che per i danni totali.

## NEMESI URTO CON ANIMALI

---

Nemesi si impegna, a seguito di urto con animale selvatico, ad attivare un servizio di gestione della richiesta danni nei confronti dell'Ente territoriale preposto alla gestione della fauna selvatica.

A seguito di un indennizzo inferiore rispetto al totale dei danni subiti dal veicolo, Nemesi erogherà un contributo aggiuntivo come definito nel certificato di adesione, compreso il costo del traino del veicolo al centro convenzionato.



# NEMESI SERVICE PLUS

---

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA

La manutenzione straordinaria del veicolo da sempre è un'incognita e le brutte sorprese sono sempre in agguato.

Il servizio Nemesi Service Plus ti consente di essere coperto per guasti che possono verificarsi improvvisamente (autovetture, motoveicoli, veicoli commerciali, sia nuovo che usato).

Grazie alle nostre numerose partnership riusciremo ad indicarti l'autofficina convenzionata più vicina a te in grado di farti risparmiare tempo e denaro, confrontando preventivi e tempi di riparazione.

Tipologie di veicoli:

- autovetture
- motoveicoli
- e-bike



Corso Venezia, 37 – 20121

Milano

[www.nemesiassistance.com](http://www.nemesiassistance.com)